

سياسة التبدل والإرجاع للمواد المصدرة خارج قطر

- تخضع عملية إرجاع البضائع المصدرة خصيصا بأمر شراء خاص للشروط الواردة في أمر الشراء،

يمكنك إرجاع المنتج الذي تم تصديره إليك إذا استلمته باحدى الحالات التالية:

- منتج غير مطابق (إذا لم يتم استخدام المنتج وفي تغليفه الأصلي السليم وبه كل الملصقات والعلامات التجارية)
- منتج تالف به مشكلة مصنعية شريطة ان يتم التوضيح من خلال فيديو او صور ترسل لقسم خدمات ما بعد البيع

شروط الارجاع:

ارجاع المنتجات في تغليفها الأصلي من البائع (علبة مغلقة ومقفولة) وليست تالفة أو في حالة سيئة، كما يجب أن يكون التغليف مغلق وسليم.

المدة المسموحة للاستبدال او الارجاع :

عزيزي العميل يرجى العلم انه بإمكانك استبدال \ ارجاع المنتج خلال (14) يوم من تاريخ استلام الطلب على أن يكون المنتج بحالة جيدة ، غير مستخدم و عليه ملصق العلامة التجارية و لن نقبل باسترجاع اي منتج مستعمل، متضرر من سوء الاستخدام كما نعتذر عن ارجاع او استبدال اي منتج بدون تغليفه الأصلي او اتضح من خلال الصور المرسلة الى خدمة العملاء انه قد تم استخدامه.
يتحمل العميل دفع رسوم التوصيل و فرق السعر ان وجد في حال الاستبدال

ما هي رسوم الاستبدال التي سوف اتحملها بحال قررت استبدال طلبي دون وجود اي خلل مصنعي فيه؟

تكلفة الشحن و توابعه.

Exchange & Return Policy for items Exported outside Qatar

The process of returning goods exported specifically by special purchase order is subject to the conditions set forth in the purchase order

You can return a product under below conditions (if it is returnable product):

- Not as described product (should be not used and in the original package)
- Damaged or broken product (a video or picture shows the issue should be send to the customer service team)

Return conditions

Should return the product in its original packaging from the seller (closed and sealed box), not damaged or in bad condition, and the packaging must be closed and intact

Exchange fees that customer will pay if there is no issue on the product:

Shipping cost and its consequences