

شركة الزيني للصناعات التحويلية

سياسة الإسترجاع و الإستبدال (قطر)

سياسة الإسترجاع و الإستبدال تخضع لأحكام قانون حماية المستهلك رقم (8) لسنة 2008 وتعديلاته بدولة قطر .

أولاً: السلع التي تم شراءها من شركة الزيني للصناعات التحويلية أو أحد محلات فروعها :

- للإستبدال أو الإسترجاع للسلع (في حال وجود عيب تصنيع أو خلل فني) ، أو السلع الغير معيبة ، عليك بإرجاع السلع التي لم يتم فتحها ، على أن تكون بحالة الشراء الأصلية ، و إحضار إثبات الشراء (أصل الفاتورة) .
- يجب أن يتم إجراء الإستبدال أو الإسترجاع من خلال نفس الفرع الذي تم الشراء منه أو من الشركة (المصنع) إذا تم الشراء منها مباشرة

ثانياً: مدة و إجراءات الإستبدال أو الإسترجاع :

- خدمة إسترجاع ثمن المشتريات في غضون (07) سبعة أيام من تاريخ الشراء / و إستبدال المشتريات في غضون (14) يوم من تاريخ شراء السلعة ، مع مراعاة الشروط و الأحكام المبينة أدناه :

- خدمة إستبدال المشتريات التي تم شراؤها بأسعار مخفضة أثناء فترة العروض الترويجية ، في غضون (3) ثلاثة أيام من تاريخ الشراء ، ولكن لن يتم استرداد أي مبلغ مقابل هذه السلع ، ما لم يكن هناك خطأ تصنيع واضح ، أو كانت السلعة غير متوافقة مع المعايير ، أو أن السلعة لا تخدم الغرض الذي تم شراؤها من أجله .
- يجب أن تقدم و ترفق فاتورة الشراء الأصلية للسلعة المعنية لإتمام الإجراء المطلوب .
- يجب أن تكون السلعة بالغلاف الأصلي مرفقاً بها جميع الإكسسوارات والكتالوجات أو أي ملحقات أخرى متعلقة بها .
- يجب أن لا تكون السلعة أو محتوياتها أو غلافها بحالة رديئة أو سيئة عند الرغبة في إسترجاعها أو إستبدالها ، أي على غير الحالة التي أستلمت بها عند الشراء .
- يتم إرجاع المبلغ المدفوع من المستهلك بحسب طريقة السداد ، (مثال : سوف يتم رد قيمة المشتريات التي تمت بإستخدام بطاقات الإنتمان إلى نفس حساب البطاقة الإنتمانية التي أستخدمت في السداد) .

ثالثاً: قائمة السلع والخدمات الغير مسموح إسترجاعها :

- السلع التي تعرضت القطع أو التمزيق أو التلف بأي حالة أخرى .
- السلع التي تم استخدامها بطريقة خاطئة كتعرضها لدرجة حرارة عالية غير عادية تعارض الدرجة التي صنعت لها السلعة (السلع البلاستيكية) أو سوء التخزين لدى العميل .
- السلع الغير معيبة و التي تم صنعها حسب القياس أو التصميم أو طباعة البيانات المطلوبة من جانب العميل ، و مثال لذلك (الأكياس البلاستيكية و أكياس وشنط الهدايا الورقية) .
- و في حالة عدم الإلتزام بجميع معايير الإرجاع و الإستبدال ، فإننا نحتفظ بحقنا في عدم إسترجاعها أو إستبدالها .
- سياسة الإرجاع أو الإستبدال هذه لتعزيز حقوقك القانونية و الضمانات التجارية التي تقدمها شركة الزيني للصناعات التحويلية، و يعتبر أي شرط وارد في سياسة الاستبدال والاسترجاع هذه باطلاً في حالة مخالفة أحكام المادة رقم (5) من القانون رقم (8) لسنة 2008 بشأن حماية المستهلك في دولة قطر.

شكراً لك على التسوق في متاجرننا. نحن نقدر العرف الخاص بك. أخبرنا كيف يمكننا الاستمرار في إيجاد طرق أفضل لتلبية احتياجاتك في المستقبل عن طريق مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على info@zainici.com أو wecare@zainici.com أو الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا على : +974-44601888



Al-Zaini Converting Industries Company

Return and exchange policy (Qatar)

The return and exchange policy is subject to the provisions of Consumer Protection Law No. (8) of 2008 and its amendments in the State of Qatar.

First: Goods that were purchased from Al-Zaini Converting Industries Company or one of its branches:

- To exchange or return goods (in the event of a manufacturing defect or technical defect), or non-defective goods, you must return the goods that have not been opened, provided that they are in the original purchase condition, and bring proof of purchase (the original invoice).
- The exchange or return must be made through the same branch from which the purchase was made, or from the company (factory) if it was purchased directly from them.

Second: Duration and procedures for replacement or refund:

- The service of refunding the price of purchases within (07) seven days from the date of purchase / and exchanging purchases within (14) days from the date of purchase of the commodity, taking into account the terms and conditions set forth below:
- The service of exchanging purchases purchased at reduced prices during the period of promotions, within (3) three days from the date of purchase, but no refund will be made for these commodities, unless there is an obvious manufacturing fault, or the commodity is not in conformity with the standards, Or that the item does not serve the purpose for which it was purchased.
- You must submit and attach the original purchase invoice for the commodity in question to complete the required procedure.
- The commodity must be in the original packaging, accompanied by all accessories, catalogs or any other accessories related to it.
- The commodity, its contents, or its packaging must not be in poor or bad condition when it is desired to return or replace it, that is, in a condition other than the condition in which it was received upon purchase.
- The amount paid by the consumer is returned according to the method of payment, (for example: the value of purchases made using credit cards will be refunded to the same credit card account that was used for payment)

Third: List of goods and services that are not allowed to be returned:

- Goods that have been cut, torn, or damaged in any other way.
- Goods that have been used in a wrong way, such as exposure to an unusually high temperature that contradicts the degree to which the commodity was manufactured (plastic goods) or improper storage at the customer's disposal.
- Goods that are not defective and that were manufactured according to the measurement, design, or printing of the data required by the customer, for example (plastic bags, paper gift bags and bags).
 - In the event that all return and exchange criteria are not adhered to, we reserve the right not to return or replace them.
 - This return or replacement policy is to enhance your legal rights and commercial guarantees provided by Al-Zaini Manufacturing Industries Company.
 - Any condition contained in this exchange and return policy is considered null and void in case of violation of the provisions of Article No. (5) of Law No. (8) of 2008 regarding consumer protection in the State of Qatar.

Thank you for shopping in our company, we appreciate your custom. Tell us how we can continue to find better ways to meet your needs in the future by emailing us at info@zainici.com or wecare@zainici.com or calling our call center at: +974-44601888